

Lunavi, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Lunavi hecht grote waarde aan jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Verwerkingsverantwoordelijke**

Naam: Sanne Sewalt

Bedrijfsnaam: Holistisch kindertherapie Lunavi

KvK-nummer: 99293374

E-mailadres: praktijk.lunavi@outlook.com

Website: holistischkindertherapielunavi.nl

Lunavi is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Er is geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, aangezien dit wettelijk niet verplicht is.

### **2. Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Lunavi verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of deze gegevens zelf verstrekt.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens uit het intakeformulier
- Persoonlijke aantekeningen ten behoeve van coaching
- Factuur- en betalingsgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt tijdens coaching

### **3. Doel en grondslag van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het uitvoeren van coachingssessies
- Het onderhouden van contact
- Het plannen van afspraken
- Administratie en facturatie

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Jouw toestemming (indien van toepassing)
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld bedrijfsvoering)

Het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder deze gegevens kan de dienstverlening mogelijk niet plaatsvinden.

#### **4. Bijzondere persoonsgegevens**

Tijdens coaching kunnen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens worden besproken, zoals emotionele of persoonlijke omstandigheden.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de begeleiding en worden strikt vertrouwelijk behandeld.

#### **5. Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Administratieve en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

#### **6. Gebruik van Microsoft-diensten (Outlook, Word, Excel, OneDrive)**

Lunavi maakt gebruik van Microsoft-diensten voor e-mail, documentverwerking en veilige opslag van persoonsgegevens (OneDrive).

Microsoft kan in dit kader persoonsgegevens verwerken conform haar privacyvoorwaarden. Lunavi heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens binnen deze omgeving zo goed mogelijk te beveiligen.

Persoonsgegevens worden niet verkocht of gedeeld met andere commerciële partijen.

#### **7. Verwerking buiten de EER**

Microsoft kan persoonsgegevens verwerken op servers binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen conform de AVG, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

#### **8. Beveiliging van persoonsgegevens**

Lunavi neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Beveiligde computer met sterk wachtwoord
- Tweestapsverificatie op het Microsoft-account
- Beveiligde opslag in OneDrive

## 9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (recht op gegevensoverdraagbaarheid)

Verzoeken kunnen worden ingediend via: [praktijk.lunavi@outlook.com](mailto:praktijk.lunavi@outlook.com)

Lunavi reageert binnen 4 weken op een dergelijk verzoek.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 10. Minderjarigen

Lunavi verzamelt niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder of voogd.

## 11. Wijzigingen

Lunavi behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.



Ik val als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: [gatgeschillen.nl](http://gatgeschillen.nl)