

Algemene Voorwaarden Holistisch Praktijk

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Therapeut:

De holistisch therapeut die de behandelingen uitvoert.

Cliënt:

De persoon die gebruik maakt van de diensten van de therapeut.

Praktijk:

De onderneming van de therapeut, zowel fysiek als online.

Behandeling:

Alle sessies, consulten, coaching, adviezen en andere diensten die door de therapeut worden aangeboden.

Overeenkomst:

De afspraak tussen therapeut en cliënt over een behandeling.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en overeenkomsten tussen therapeut en cliënt.

2.2 Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn afgesproken.

2.4 De voorwaarden zijn te allen tijde in te zien via de website of in de praktijk.

3. Diensten

3.1 De therapeut biedt holistisch behandelingen aan gericht op welzijn, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling.

3.2 De behandelingen zijn geen vervanging van reguliere medische zorg.

3.3 De therapeut stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.

3.4 Adviezen zijn aanvullend en informatief. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak is gemaakt, mondeling, schriftelijk of online.

4.2 Afspraken worden bevestigd per mail, app of mondeling.

4.3 De therapeut behoudt zich het recht voor om afspraken te weigeren.

5. Eigen verantwoordelijkheid

5.1 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie.

5.2 De cliënt blijft altijd verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en beslissingen.

5.3 De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van keuzes die de cliënt maakt naar aanleiding van de behandeling.

6. Medische klachten

6.1 Bij ernstige of aanhoudende klachten dient de cliënt altijd een arts te raadplegen.

6.2 De cliënt is verplicht relevante medische informatie te delen.

6.3 De therapeut kan adviseren om reguliere zorg te zoeken.

7. Tarieven en betaling

7.1 De actuele tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf gecommuniceerd.

7.2 Betaling dient direct na de behandeling te gebeuren, tenzij anders afgesproken.

7.3 Betaling kan contant, bankoverschrijving of betaalverzoek.

7.4 Bij niet tijdige betaling kan de therapeut extra kosten in rekening brengen.

8. Annulering en no-show

8.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

8.2 Bij te late annulering of niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

8.3 Annuleren kan telefonisch, per mail of via app.

9. Duur en beëindiging

9.1 De overeenkomst kan door beide partijen op ieder moment worden beëindigd.

9.2 De therapeut kan de overeenkomst beëindigen bij:

- onrespectvol gedrag
- onjuiste informatie
- niet nakomen van afspraken

10. Aansprakelijkheid

10.1 De therapeut is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit behandelingen.

10.2 Resultaten kunnen per persoon verschillen; er wordt geen garantie gegeven.

10.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de behandeling.

10.4 De therapeut is niet aansprakelijk bij overmacht.

11. Klachtenregeling

11.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend.

11.2 De therapeut streeft naar een oplossing binnen 14 dagen.

11.3 Indien nodig kan een onafhankelijke klachteninstantie worden ingeschakeld.

11.4 De therapeut is aangesloten bij het Collectief Alternatief Therapeuten.

12. Privacy en AVG

12.1 De therapeut verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG.

12.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor:

- administratie
- behandelproces
- communicatie

12.3 De volgende gegevens kunnen worden opgeslagen:

- naam
- contactgegevens
- medische informatie (indien relevant)

12.4 Gegevens worden:

- veilig opgeslagen
- niet gedeeld met derden zonder toestemming
- minimaal 7 jaar bewaard conform wettelijke verplichtingen

12.5 De cliënt heeft recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering van gegevens

12.6 De cliënt kan hiervoor contact opnemen met de therapeut.

13. Geheimhouding

13.1 Alles wat besproken wordt is vertrouwelijk.

13.2 Informatie wordt alleen gedeeld met toestemming van cliënt.

13.3 Uitzondering geldt bij wettelijke verplichtingen.

14. Intellectueel eigendom

14.1 Alle materialen, methodes en teksten zijn eigendom van de therapeut.

14.2 Het is niet toegestaan deze te kopiëren of verspreiden zonder toestemming.

15. Wijziging voorwaarden

15.1 De therapeut mag deze voorwaarden wijzigen.

15.2 Cliënten worden hierover geïnformeerd.

15.3 De nieuwste versie is altijd geldig.

16. Toepasselijk recht

16.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Slotbepaling

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.